

В 2026 году государство запустило программу дополнительной защиты пожилых людей от мошенников.

**Но самая надежная защита –  
Ваша осторожность!**

Мошенники очень хитры и используют новейшие технологии, чтобы Вас обмануть.

как уберечь деньги  
от телефонных мошенников?

# МОЛЧА



Клади трубку. Без разговоров!

**ЗАПОМНИТЕ ГЛАВНОЕ ПРАВИЛО:  
НЕ РАЗГОВАРИВАЙТЕ  
С НЕЗНАКОМЦАМИ  
ПО ТЕЛЕФОНУ!**

**Как только речь заходит  
о деньгах, Вашем паспорте,  
коде (цифрах) из СМС  
сообщения или данных  
банковских карт –  
СРАЗУ КЛАДИТЕ ТРУБКУ!**

Даже если звонящий  
представляется внуком,  
начальником или полицейским.  
**Это мошенники!**

## **Самые опасные схемы мошенников в 2026 году** **«Звонок от родственника с проблемой»**

Вам звонит встревоженный родственник (голос напоминает голос сына или внука) и говорит, что сбил человека или попал в аварию. Для «решения вопроса» срочно нужны деньги.

**Осторожно:** это нейросеть! Она скопировала голос из видео в социальных сетях.

**Ваше действие:** Положите трубку, перезвоните родственнику сами на тот номер, который знаете. Если Вам не ответили позвоните другим родным или близким либо в полицию.

## **«Сотрудник Социального фонда»**

Вам позвонили из Социального фонда и говорят, что обнаружен неучтенный стаж, и Вам положен перерасчет пенсии или новая выплата. Для зачисления просят продиктовать код из СМС.

**Ваше действие:** Это обман. Код из СМС – это ключ к Вашему аккаунту на

«Госуслугах» или к банковскому приложению. Сотрудники госорганов никогда не спрашивают коды! Прерывайте разговор.

## **«Безопасный счет»**

Вам поступил звонок от сотрудника банка или ФСБ: «На вас пытаются оформить кредит! Срочно переведите все деньги на спецсчет для сохранности!».

**Ваше действие:** Сотрудники банка и ФСБ так не говорят. **Никаких безопасных счетов не существует.** Прерывайте разговор. Если беспокоитесь – лучше сходите в банк лично.

## **«Соцработник на дому»**

К Вам приходят незнакомцы, представляются соцработниками и предлагают оформить льготы, заменить счетчики или проверить качество воды. Пока Вы отвлеклись, Вас могут ограбить или украсть документы.

**Ваше действие:** Настоящие соцработники приходят только по предварительной договоренности и имеют удостоверение. **Не открывайте дверь!** Перезвоните в органы социальной защиты (по месту жительства) и уточните информацию.

## **Памятка-шпаргалка: КАК ПРЕРВАТЬ РАЗГОВОР** (фразы мошенников и Ваши ответы)

**Они:** «Вам звонят из службы безопасности банка, по вашей карте подозрительные операции».

**Вы:** «Я сейчас в банке, уточню лично» (кладите трубку).

**Они:** «На ваше имя пытаются оформить кредит, нужно перевести деньги на безопасный счет».

**Вы:** «Я сейчас в банке, уточню лично» (кладите трубку).

**Они:** «Вам положена компенсация (выплата), нужно заплатить комиссию».

**Вы:** «Я сейчас в отделении, уточню лично» (кладите трубку).

**Они:** «Ваш внук попал в ДТП, срочно нужны деньги для следователя».

**Вы:** «У меня нет внука» (кладите трубку и звоните родным).

**Никогда не принимайте поспешных решений. Мошенники давят на страх и срочность. Возьмите паузу, посоветуйтесь!**

## **Куда звонить**

### **Родственникам:**

поддерживайте отношения, всегда советуйтесь с детьми и внуками! Они помогут отличить правду от обмана, найти нужные контактные данные органов и специалистов.

**В полицию: 02** (со стационарного телефона) **либо 102** (с мобильного телефона) – если поняли, что только что общались с мошенниками либо передали им какую-то информацию.

**В банк:** номер на обратной стороне банковской карты – чтобы заблокировать карту или сообщить о подозрительном звонке.

**Единая консультационная линия Банка России: 8-800-300-30-00** (помогут разобраться, звонили Вам сотрудники банка, либо это были мошенники).

Если вы все-таки стали жертвой мошенников, немедленно сообщите об этом в полицию, позвонив по телефону 02 либо по телефону дежурной части УМВД России по Тюменской области 8 (3452) 291-600.



Совет при Тюменской  
областной Думе  
по повышению правовой  
культуры и юридической  
грамотности населения  
Тюменской области



Управление  
МВД России  
по Тюменской области

## **ПАМЯТКА для людей старшего поколения**



## **КАК ОБЕЗОПАСИТЬ СЕБЯ И СВОИ СБЕРЕЖЕНИЯ В 2026 ГОДУ**

г. Тюмень, 2026